

*Gn dit
Cap!*

Conseiller Service Client à Distance, un métier porteur, en Midi-Pyrénées, pour les travailleurs handicapés...

Téléopérateur, téléconseiller, chargé de clientèle, téléprospecteur, le Conseiller Service Client à Distance est l'interface privilégié de l'entreprise ou de l'administration avec son environnement. Longtemps considéré comme un « job » d'étudiant, ce métier est en voie de professionnalisation. Avec une croissance annuelle d'environ 5% par an, le créneau de la relation client est porteur. Midi-Pyrénées s'impose comme une région leader en France pour l'accueil des téléacteurs.

Cépière formation, accompagne le développement de cette profession ...

En 2007, le centre de rééducation professionnelle de Cépière Formation, établissement médico-social au sens de la loi 2002, ouvre cette formation aux personnes reconnues « **travailleur handicapé** ». Notre organisme met à la disposition de ces personnes une infrastructure propice à l'insertion professionnelle avec une plate forme de 12 postes. Une entrée est prévue chaque année.

Une équipe médico-psycho-pédagogique est à la disposition des stagiaires durant toute la formation. Les parcours sont validés par un diplôme reconnu par le Ministère du Travail.

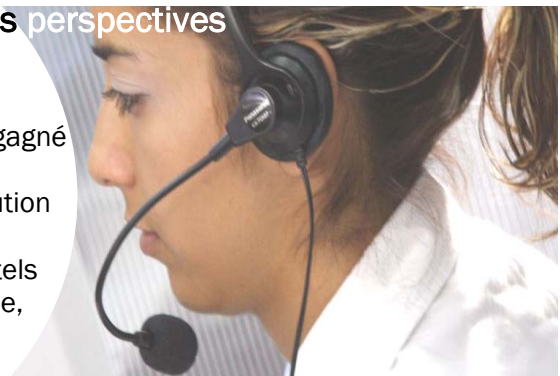
L'installation simple et rapide des équipements nécessaires, constitue un véritable atout contre les préjugés qui associent le handicap à la lenteur, à une autonomie restreinte...

Des métiers à part entière qui assurent des perspectives d'avenir professionnel en Midi-Pyrénées...

Un avenir rayonnant ! Les métiers du téléconseil ont gagné en crédibilité en Midi-Pyrénées.

Les centres d'appels offrent des possibilités d'évolution qui ne sont pas à négliger.

Ce métier est présent dans de nombreux domaines tels que : la distribution, la vente à distance, le tourisme, les transports, les télécommunications, les administrations, les collectivités territoriales...



Chiffres clés en Midi-Pyrénées :

Un potentiel d'accueil de 10 000 téléacteurs

140 centres d'appels en Midi-Pyrénées

83% des stagiaires en fin de formation trouvent un emploi avant 3 mois

1200 : Salaire mensuel moyen en euros, souvent complété par des primes.



Deux témoignages de futures stagiaires à la formation CSCD qui débutera à Cépière Formation en Midi-Pyrénées le 8 Octobre 2007

Profil de Mme Stéphanie AMRI

39 ans, 2 enfants, personne reconnue TH

Mme AMRI est en fauteuil roulant depuis l'âge de 2 ans suite à la maladie de la Poliomyélite. Elle a exercé auparavant le métier de couturière puis s'est lancée dans la bureautique pour accompagner son conjoint. Séparée avec 2 enfants en bas âge, cette formation a retenu toute son attention. Elle a déposé un dossier auprès de la MDPH de Haute-Garonne pour bénéficier d'un reclassement professionnel.

Profil de Mme Valérie WOSNIAK

31 ans, personne reconnue TH

Mme WOSNIAK a une reconnaissance de « travailleur handicapé » depuis 2003 suite à un accident de ski qui lui a causé une fracture plateau tibial gauche avec le nerf fragilisé qui empêche toute station debout prolongée. Elle a exercé auparavant les métiers de coiffeuse, serveuse, vendeuse et responsable de jour en restauration. Elle a déposé un dossier auprès de la MDPH de Haute-Garonne pour bénéficier d'un reclassement professionnel.

Interview :

Pourquoi avez-vous choisi la formation CSCD ?

J'ai choisi cette formation car je possède un contact très facile au téléphone et une grande volonté. Mais également car le conseil à distance permet l'abolition des préjugés sur les personnes handicapées.

Considérez-vous le CSCD comme un métier à part entière ?

Oui, bien évidemment il s'agit d'une réelle profession. On peut également dire que c'est le « métier de demain » de part son rapport avec les nouvelles technologies, internet, l'informatique, la téléphonie...

Interview :

Pourquoi avez-vous choisi la formation CSCD ?

J'ai choisi cette formation car elle reste dans ma branche, elle correspond tout à fait à ma personnalité, j'ai le goût de l'échange, du contact.

Considérez-vous le CSCD comme un métier à part entière ?

Oui tout à fait, car je pense que c'est un métier, où la diplomatie est de rigueur, c'est un métier prenant et compatible avec mon handicap.

Contacts :

Sylvie Besnard : Chargée de développement
Tél : 05 62 14 95 84
Marc Pujol : Responsable de formation
Tél : 05 62 14 95 00

