



ESPAGNOL CLASSIQUE Niveau confirmé

OBJECTIF GÉNÉRAL

Perfectionner sa pratique de la langue écrite et orale
Perfectionner ses techniques de communication et de négociation
Enrichir son vocabulaire et son langage commercial
Être sensibilisé à la culture espagnole

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Être capable d'engager une conversation
Être capable de renseigner, d'orienter
Savoir échanger, exposer une idée, argumenter
Être capable de lire et de déchiffrer un texte
Être capable de rédiger en espagnol
Être capable de négocier en espagnol

PUBLIC

Salariés d'entreprise des services commerciaux, juridiques, administratifs, financiers

PRE-REQUIS

Posséder les bases linguistiques et grammaticales de la langue

ORGANISATION PEDAGOGIQUE

Évaluation de niveau en début de formation
Alternance entre cours théoriques et exercices pratiques

Mises en situation et jeux de rôles

Cours collectifs et/ou individuels

Inter-entreprise (4 participants minimum)
ou
Intra-entreprise

DUREE

30 heures

LIEUX DE FORMATION

En nos locaux ou dans l'entreprise cliente

TARIFS

Inter-entreprise : 810 € par participant
Intra-entreprise : nous consulter

PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION

Révisions des structures et fonctions de la langue nécessaire à une communication dans un contexte d'affaires

Techniques orales

Les techniques de communication et de négociation

Les techniques de présentation

Les techniques de questionnement

La clarification de l'expression

Savoir moduler son langage et l'adapter aux circonstances

Le vocabulaire spécifique au langage commercial

Établir un lexique de mots clefs

Utiliser les mots clefs

Décrire les produits et les services

Les réclamations

Le service après vente

L'appel téléphonique dans une relation commerciale

Les formules idiomatiques spécifiques à une conversation téléphonique

Savoir commencer et terminer un appel

Savoir écouter et convaincre son interlocuteur
La reformulation

Techniques de l'écrit

Les lettres d'affaires, les mails, les mémos et les rapports

CONTACT

Didier BROSSARD

Coordonnateur

Unité Formation Continue

brossard@cepiereformation.com

05 62 14 95 86

