



ESPAGNOL COMMERCIAL

OBJECTIF GÉNÉRAL

Révision des structures et fonctions de la langue espagnole nécessaire à une communication dans un contexte d'affaires
Enrichir son vocabulaire
Être sensibilisé à la culture espagnole

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Être capable d'améliorer l'expression et la compréhension de la langue écrite et orale

Être capable d'acquérir aisance et précision pour être opérationnel dans les situations professionnelles et lors des déplacements à l'étranger

PRE-REQUIS

Maîtrise des bases linguistiques et grammaticales de la langue

PUBLIC

Assistants commerciaux ou en communication, salariés travaillant dans l'événementiel, chargés d'affaires, Ingénieurs...

ORGANISATION PEDAGOGIQUE

Evaluation de niveau en début de formation
Cours collectifs et/ou particuliers

Inter-entreprise (4 participants minimum)
ou
Intra-entreprise

DUREE

20 à 60 heures

LIEUX DE FORMATION

En nos locaux ou dans l'entreprise cliente
Possibilité de formation à distance

TARIFS

Inter-entreprise :
290 € par participant et par module

Intra-entreprise : nous consulter

PROGRAMME INDICATIF DE LA FORMATION

Module 1 : Techniques orales (3 jours ou 20 heures)

Les différents paramètres de la communication verbale
Les techniques de communication et de négociation
Les techniques de présentation
Les techniques de questionnement
La clarification de l'expression
Savoir moduler son langage et l'adapter aux circonstances

Module 2 : Le vocabulaire spécifique au langage commercial (3 jours ou 20 heures)

Etablir un lexique de mots clefs
Utiliser les mots clefs
Décrire les produits et les services
Les réclamations
Le service après vente

Module 3 : La relation commerciale par téléphone et les techniques d'écrit (3 jours ou 20 heures)

Les formules idiomatiques spécifiques à une conversation téléphonique
Savoir commencer et terminer un appel
Savoir écouter et convaincre son interlocuteur
La reformulation
Les lettres d'affaires, les mémos et les e-mails
Les formules de politesse à l'écrit

CONTACT

Didier BROSSARD
Coordonnateur
Unité Formation Continue

brossard@cepiereformation.com
05 62 14 95 86

